



Réceptionnaire en carrosserie (H/F)

Entreprise : SASU SERENICAR LA DEFENSE

Ville : Nanterre

Type de contrat : Contrat à durée indéterminée (CDI)

Référence : Réceptionnaire en carrosserie

Publiée le : 17.12.2019

Métier concerné : Carrosserie - Peinture : Réceptionnaire après-vente

Créé en 2005, le groupe Faubourg est aujourd'hui constitué de 9 carrosseries SERENICAR implantées à Troyes, Paris et région parisienne, Lyon et Annecy, d'une société de distribution de pièces auto (ANIEL), d'une société de gestion de flottes auto (TRAXALL), et d'un gestionnaire de sinistres et courtier en auto-assurance (SOGÉPA). Vous rejoindrez donc une société en pleine croissance où des possibilités d'évolution se présenteront à vous.

Notre carrosserie située à Nanterre recherche un(e) réceptionnaire.

Le/La réceptionnaire est rattaché(e) hiérarchiquement au responsable de site et réalise les missions suivantes :

- Assure l'accueil client et téléphone, prend les rendez-vous selon le planning de l'atelier
- Réalise les chiffrages et négocie les temps avec l'expert
- Réalise les commandes de pièces
- Réalise la revue de contrat dans son intégralité selon les procédures et normes SereniCAR
- Gère les commandes de pièces auprès des fournisseurs référencés par le pôle distribution
- Contrôle la qualité des réparations avant de livrer le véhicule au client
- Assure la gestion administrative du site (traitement du courrier, suivi factures...)
- Assure le suivi des règlements des factures au quotidien et procède aux relances

- Développe des relations positives avec les partenaires et contribue à la recherche de solutions

Pour mener à bien sa mission et ayant un bon esprit d'équipe, il s'appuiera sur son responsable de site.

Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur et votre maîtrise du Pack office (Word/Excel...). Vous avez un bon relationnel et la satisfaction du client est votre objectif premier, vous devez aussi connaître les méthodes de chiffrage.

Date de prise de fonction : 17.12.2019

A propos de l'entreprise :

- SASU SERENICAR LA DEFENSE -
ENTRETIEN ET REPARATION AUTO

Source URL: <https://bourse-emploi.irp-auto.com/offre-emploi/sasu-serenicar-la-defense/receptionnaire-en-carrosserie-hf>